

Le 13 mars 2020



À qui de droit :

RE : Planification pandémique pour la COVID-19 (le nouveau coronavirus)

La présente lettre vise à vous assurer que le groupe de sociétés Erb (Erb Transport Limited et Erb International Inc.) a mis en œuvre son plan d'action en cas de pandémie et prend toutes les précautions nécessaires pour minimiser la propagation de ce virus, et de ses effets sur vous et votre entreprise. La santé et la sécurité de nos employés et de ceux de notre réseau, ainsi que ceux de nos clients, fournisseurs et associés d'affaires sont notre priorité la plus élevée.

Nous avons instauré des normes de sécurité et des contrôles d'évaluation plus sévères pour tous ceux qui entrent dans nos installations. Nous avons aussi régulièrement communiqué avec et éduqué tous les membres d'équipe de notre réseau de terminaux concernant nos protocoles en matière de pandémie, nos mesures de précaution et nos attentes en soutien de la santé et du mieux-être de tous.

Erb dispose d'une équipe de planification pandémique, qui est constamment à l'écoute des annonces et mises à jour de l'Organisation mondiale de la Santé, de Santé Canada et du Ministère de la Santé de l'Ontario concernant l'état de la pandémie dans diverses zones et des meilleures pratiques recommandées. Nous avons actualisé notre plan pandémique et planchons actuellement sur les divers éléments d'action précisés dans celui-ci, dont des sections sur la continuité des activités, les politiques, la communication et la formation, les employés, les clients, les ressources et les communautés. Il s'agit d'un plan en constante évolution vu la modification du statut de la COVID-19 et des exigences de nos clients.

Soyez assurés que nous disposons de l'infrastructure, des procédures et des mesures de protection qui nous permettront de poursuivre notre offre de service et de soutien de haute niveau à votre endroit grâce à notre équipe de professionnels du transport et à notre réseau de terminaux.

Sincèrement vôtre,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Marty Otten', written in a cursive style.

Marty Otten
Vice-président des ventes
Le Groupe de compagnies Erb